

LIVRET D'INFORMATION

DU CLIC TERRITOIRE HAVRAIS

BESOIN DE SOINS SPECIALISES POUR LES PERSONNES AGEES ?

Les dispositifs de soins

Services de soins infirmiers à domicile	Pages 2 � 4
Professions libérales	Page 5
Equipe spécialisée Alzheimer	Page 6
Consultations gériatriques	Pages 7 � 8
Hôpital de jour psycho-gériatrique	Pages 9
Plateforme d'évaluation gériatrique	Pages 10 � 11
Numéros d'urgence	Pages 12 � 13

LES SERVICES DE SOINS INFIRMIERS A DOMICILE (SSIAD)



Le SSIAD assure sur prescription médicale aux personnes âgées, malades ou dépendantes, les soins infirmiers et l'hygiène générale. Sa vocation est d'éviter l'hospitalisation des personnes âgées, faciliter le retour au domicile à la suite d'une hospitalisation, prévenir ou retarder un placement en institution pour des :

- **Personnes âgées de soixante ans et plus, malades ou dépendantes**
- **Personnes adultes de moins de soixante ans présentant un handicap**
- **Personnes adultes de moins de soixante ans atteintes d'une pathologie chronique**

Les soins infirmiers d'hygiène sont assurés par les aides-soignantes du service sous contrôle des infirmières du service.

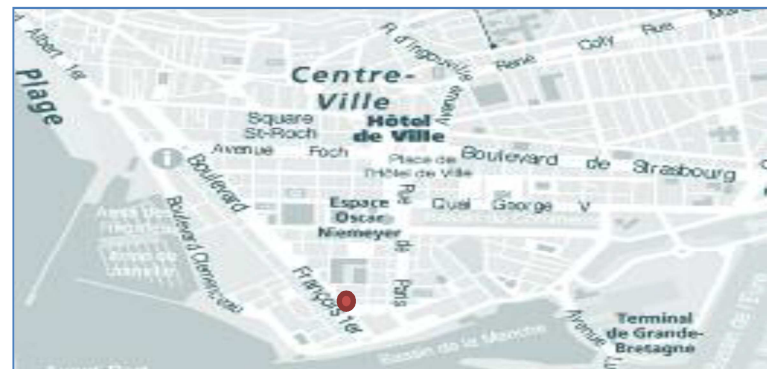
- Soins de nursing (toilette, shampooing, bain de pieds, ...)
- Prévention des risques (escarres, chutes, ...)
- Conseils (alimentation, autonomie, ...)
- Surveillance (poids, pouls, hydratation, ...)

Les soins infirmiers non déléguables (injections, pansements, perfusions, ...) sont réalisés par les infirmiers libéraux ou les infirmières du service. Ces soins sont inclus dans le prix de journée. Prise en charge à 100% par la sécurité sociale.

Le CLIC s'adresse aux personnes résidant sur les communes suivantes : Cauville sur Mer, Epouville, Fontaine la Mallet, Fontenay, Manéglise, Mannevillette, Montivilliers, Notre Dame du Bec, Octeville sur Mer, Rolleville, Saint Martin du Manoir, La Cerlangue, Epretot, Etainhus, Gommerville, Graimbouville, Oudalle, La Remuée, Rogerville, Sainneville, Saint Aubin Routot, Saint Gilles de la Neuville, Saint Laurent de Brévedent, Saint Romain de Colbosc, Saint Vigor d'Ymonville, Saint Vincent Camesnil, Sandouville, Les Trois Pierres, Gainneville, Gonfreville l'Orcher, Harfleur, Sainte Adresse, Le Havre.

Coordonnées du CLIC - Territoire havrais

- ✓ Adresse : **3, place Albert René – 76 600 Le Havre**
- ✓ Téléphone : **02.35.19.67.40** - Mail : clic@lehavre.fr
- ✓ Permanences sur Saint Romain de Colbosc et Montivilliers sur rendez-vous (informations auprès du CLIC)



Vous pouvez retrouver d'autres thématiques de livret du CLIC

- Les dispositifs d'aide aux aidants
- Besoin d'une aide à domicile
- Besoin d'un hébergement pour une personne âgée autonome,
- Besoin d'un hébergement pour personne âgée en perte d'autonomie
- Besoin de protéger une personne âgée vulnérable et ses biens

Livret d'informations du CLIC – dernière mise à jour Juillet 2020

Le Centre Local d'Information et de Coordination gérontologique

CLIC - Territoire havrais

vous ouvre ses portes avec ou sans rendez-vous
du lundi au vendredi de 8 h 30 à 16 h 50 sans interruption

Lieu d'écoute, d'information et de conseil

Les professionnels du CLIC vous accueillent pour :

- ✓ Vous renseigner sur le soutien à domicile (service d'aide à domicile, de soins, portage de repas, téléassistance),
- ✓ Vous informer sur les structures d'hébergement et de modes d'habitat alternatifs,
- ✓ Vous informer sur les aides financières, les transports, loisirs et les dispositifs de lutte contre l'isolement,
- ✓ Vous conseiller sur les dispositifs d'aide aux aidants,
- ✓ Vous guider dans vos démarches.

Un service d'accompagnement gérontologique

Le CLIC propose un accompagnement gratuit et personnalisé afin d'apporter des réponses adaptées à vos besoins. Les professionnels du CLIC se déplacent à votre domicile pour :

- ✓ Evaluer l'ensemble de vos besoins et selon votre demande et vos difficultés vous aide à la mise en place des différents services à domicile,
- ✓ Organiser le soutien à domicile, en partenariat avec les services d'aide à domicile et les professionnels de la santé et du social,
- ✓ Coordonne un réseau de professionnels du domaine médico-social afin de répondre aux attentes des usagers et aux besoins du territoire.

PLATEFORME D'ACCUEIL UNIQUE DES SSIAD

TERRITOIRE D'AGGLOMERATION HAVRAISE

du lundi au vendredi de 9 h 15 à 12 h et
de 13 h à 17 h

 : 02.35.42.40.40

SSIAD UNA

160 rue Maréchal Joffre – 76600 LE HAVRE - 02.32.74.90.55

SSIAD DE LA CROIX ROUGE FRANÇAISE

35 rue Sarah Bernhardt – 76600 LE HAVRE - 02.35.41.18.41

SSIAD DES EHPAD DU HAVRE LES ESCALES

46 rue Mac Orlan – 76600 LE HAVRE – 02.35.19.84.13

SSIAD DE L'ASSOCIATION DE L'AIDE FAMILIALE POPULAIRE

Avenue du Camp Dolent – 76700 HARFLEUR – 02.35.13.42.50

SSIAD DU BOIS DE BLEVILLE

89 avenue du Bois de Bléville – 76620 LE HAVRE – 02.35.43.80.10

SSIAD HOPITAL LOCAL DE SAINT ROMAIN DE COLBOSC

8 avenue du Général de Gaulle – 76430 SAINT ROMAIN DE COLBOSC –
02.32.79.51.51

Numéros pour les urgences :

- ✚ Samu - 15
- ✚ Police Secours - 17
- ✚ Pompiers - 18
- ✚ Urgences Générales - 112

Les Urgences, ce n'est pas systématique !



Certains problèmes médicaux qui vous paraissent urgents peuvent être pris en charge sans se déplacer aux urgences. Pour éviter une attente inutile, ayez le bon réflexe !

MEDECINS DE GARDE 24H/24

02.32.73.32.33

DOMUS MEDICA

114, rue Jules-Siegfried - 76600 Le Havre - 02.32.22.08.28

Cabinet médical de consultations urgentes - Horaires d'ouverture :

- en semaine de 20 h à 0 h
- samedi de 12 h à 0 h
- dimanche et jours fériés de 9 h à 0 h

LES URGENCES SANITAIRES



Certaines situations relèvent des services d'urgence.

Les urgences correspondent au terme générique utilisé pour désigner le service hospitalier qui accueille, à toutes heures de la journée, les patients amenés par les services de secours ou tout autre patient vivant une situation d'urgence médicale. Le caractère urgent d'une situation est graduable. L'urgence vitale engage le pronostic vital d'un individu tandis que l'urgence fonctionnelle met en jeu le pronostic fonctionnel du patient.

Services disponibles 7jours/7 et 24h/24

3 sites d'accueil des urgences sur le territoire havrais :

HOPITAL JACQUES MONOD

29 av Pierre Mendès France, 76290 Montivilliers - 02 32 73 34 16

CLINIQUE DES ORMEAUX

36, Rue Marceau, 76600 Le Havre - 02 32 74 32 74

HOPITAL PRIVE DE L'ESTUAIRE

505 rue Irène Joliot Curie 76620 Le Havre - 0 825 74 75 76

LES PROFESSIONS LIBERALES



Le médecin traitant : Il est le référent médical de la personne âgée. Il permet des soins généralistes de proximité ancrés dans une relation de confiance. Il a pour rôle d'assurer une coordination des soins primaires notamment par le biais des recommandations, conseils et prescriptions.

Le gériatre : Il est un médecin spécialiste dont la mission est d'évaluer l'état de santé de la personne âgée.

Infirmiers libéraux : En tant que profession de santé de proximité, l'infirmier libéral a un rôle important à jouer dans l'alternative à l'hospitalisation, le maintien à domicile, la prévention, le dépistage, le repérage de la fragilité et l'éducation à la santé. Il intervient sur prescription médicale afin de réaliser des soins infirmiers à domicile, il peut parfois être mandaté par un service de soins infirmiers à domicile (voir chapitre SSIAD).

Liste non exhaustive

La démographie paramédicale varie beaucoup selon les secteurs du territoire. Vous pouvez consulter l'annuaire ou bien vous référer au site internet de l'assurance maladie :

<http://ameli-direct.ameli.fr/>

L'EQUIPE SPECIALISEE ALZHEIMER (ESA)



L'ESA propose une prestation individuelle réalisée au domicile de la personne qui s'adresse prioritairement aux personnes atteintes de la maladie d'Alzheimer ou maladies apparentées diagnostiquées à un stade léger ou modéré de la maladie. L'intervention vise à améliorer ou à préserver l'autonomie de la personne dans les activités de la vie quotidienne. Cette intervention a pour objectifs le maintien des capacités restantes par l'apprentissage de stratégies de compensation, l'amélioration de la relation patient-aidant et une adaptation de l'environnement. Equipe de professionnels composée d'assistants de soins en gérontologie, de psychomotriciens ou d'ergothérapeutes.

Sur prescription médicale du médecin traitant ou d'un médecin spécialisé (gériatre, neurologue), la durée de l'intervention se déroule au travers de 10 à 15 séances (1 h, 1 fois par semaine) à domicile sur 3 mois maximum et renouvelable tous les ans. Les prestations de l'ESA sont financées à 100 % par l'assurance maladie.

ESA DE LA CROIX ROUGE FRANÇAISE

35 RUE SARAH BERNHARDT - 76620 LE HAVRE – 02 35 41.18.41

ESA DE L'ASSOCIATION ACOMAD

13 QUAI BERIGNY - 76400 FECAMP – 02 35 27.18.18

(Sur les communes de Cauville sur Mer, Fontenay, Rolleville, Epouville, Manéglise, Notre Dame du Bec, Mannevillette)

Cette évaluation peut être également réalisée avant une prise de décision thérapeutique (par exemple dialyse, chimiothérapie, intervention chirurgicale).

En cela son objectif diffère de l'hôpital de jour psycho-gériatrique des Terrasses de Flaubert, spécialisé dans l'évaluation et le suivi des personnes âgées présentant des troubles psycho-gériatriques du vieillissement liés à la maladie d'Alzheimer ou maladies apparentées.

Le patient est orienté principalement par le corps médical (médecin traitant, médecin hospitalier...) pour une demi-journée d'évaluation organisée le jeudi ou le vendredi comme suit :

- Bilan réalisé de 8 h 30 à 12 h 30 en équipe pluridisciplinaire (gériatre, infirmière, ergothérapeute, kinésithérapeute, assistante sociale diététicienne),
- Présentation du bilan au patient et à son accompagnant,
- Proposition d'un projet de soins et d'accompagnement,
- Possibilité de programmation d'actes diagnostiques et/ou thérapeutiques grâce à l'accès au plateau technique.

Il est important que le patient puisse être accompagné d'un proche pour avoir une représentation exhaustive des difficultés **et le faire participer à la formalisation du plan d'aide.**

PLATEFORME D'EVALUATION GERIATRIQUE DE L'HOPITAL JACQUES MONOD – HOPITAL DE JOUR - HALL SUD

29 AVENUE PIERRE MENDES FRANCE - 76290 MONTIVILLIERS - 02.32.73.40.76

Secrétariat ouvert du lundi au vendredi de 8 h 30 à 16 h 40

LA PLATEFORME D'ÉVALUATION GERIATRIQUE DE L'HOPITAL JACQUES MONOD

La consultation d'évaluation gériatrique s'adresse aux personnes âgées fragiles de plus de 75 ans, à risque de perte d'autonomie. C'est une consultation spécialisée de proximité, destinée à accueillir toute personne âgée en perte d'autonomie débutante. Elle permet d'établir un bilan approfondi à la demande du médecin traitant, des partenaires hospitaliers, de la personne âgée elle-même ou de son entourage :

- Repérer les incapacités potentielles ou réelles,
- Etablir un diagnostic,
- Proposer un ajustement des traitements en cours,
- Améliorer ou proposer un plan de soin et d'aide approprié ,
- Anticiper sur les limites du maintien à domicile et orienter sur des alternatives dans le cadre du réseau gériatrique (accueil de jour, hébergement temporaire, ou définitif en EHPAD).
- Programmer si nécessaire une hospitalisation de jour,
- Faire appel, si besoin, à un consultant spécialiste (psychiatre, neurologue, médecin rééducateur) ou orienter vers un autre expert.

L'hôpital de jour est un lieu d'évaluation de diagnostic et de thérapeutique. Il permet le repérage de la fragilité grâce à une évaluation pluridisciplinaire réalisée auprès de personnes âgées présentant des pathologies multiples et intriquées (troubles de l'équilibre, chutes, perte de poids, asthénie, pathologie pour laquelle une intervention thérapeutique est discutée (dialyse, oncologie, chimiothérapie) à l'origine d'une perte d'autonomie et de difficultés de maintien à domicile.

LA CONSULTATION MEMOIRE



La consultation mémoire est destinée aux personnes de plus de 65 ans qui éprouvent le sentiment d'être en difficulté face à leurs activités quotidiennes. La demande peut émaner de la personne elle-même ou de sa famille lorsqu'ils notent des changements de comportement ou des difficultés intellectuelles (mémoire, attention, langage etc.).

La première étape est d'en parler au médecin traitant, conformément au parcours de soins coordonnés.

Les consultations mémoires ont pour mission de :

- poser un diagnostic
- proposer un suivi
- mettre en place des stratégies médicales de façon à retarder la perte d'autonomie et l'évolution de la maladie ;
- mettre en place le projet de soins et de l'articuler avec les professionnels de terrain sous la forme d'un plan d'aide ;
- participer au suivi des personnes malades en partenariat avec les professionnels de ville et hospitaliers (gériatres, neurologues, psychiatres...) et les professionnels médico-sociaux ;
- participer à la formation des professionnels impliqués dans la prise en charge des personnes souffrant de troubles de la mémoire.

Une consultation peut durer une heure trente à deux heures.

LES TERRASSES DE FLAUBERT – HOPITAL FLAUBERT

55 BIS RUE GUSTAVE FLAUBERT - 76600 LE HAVRE – 02 32.73.39.32

Jours de consultation : mardi, mercredi après-midi et vendredi après-midi - Hôtesse d'accueil du site présente du lundi au vendredi de 9 h à 12 h 30 et de 13 h 30 à 17 h.

L'HOPITAL DE JOUR PSYCHO-GERIATRIQUE



Dans un objectif de maintien à domicile avec aide aux aidants, l'hôpital de jour psycho-gériatrique, qui comprend douze places, permet la prise en charge de patients présentant des troubles de la mémoire.

Il offre :

- des thérapies non médicamenteuses à visée ré-éducative et relationnelle,
- un soutien psychothérapeutique individuel,
- un lieu d'écoute et de conseil.

L'hôpital de jour psycho-éiatrique, qui travaille en pluridisciplinarité, offre deux parties :

- une journée d'évaluation gériatrique, le lundi, avec un bilan complet et des examens complémentaires,
- 4 journées de réhabilitation cognitive, du mardi au vendredi, durant lesquels 12 patients sont accueillis de 9 h à 16 h 00, avec un déjeuner thérapeutique. Différentes activités thérapeutiques leur sont proposées : groupes de paroles, cuisine thérapeutique, ateliers de psychomotricité, séances de musicothérapie, art créatif, soins esthétiques, ateliers de stimulation cognitive.

LES TERRASSES DE FLAUBERT – HOPITAL FLAUBERT

55 BIS RUE GUSTAVE FLAUBERT - 76600 LE HAVRE – 02 32.73.49.22